**Entregable 09.Implementación de interfaces de usuario II**

#ifndef MENUAGENTES\_H\_INCLUDED

#define MENUAGENTES\_H\_INCLUDED

#include <iostream>

#include <string>

#include "listaagentes.h"

#include "menucliente.h"

#include "listexception.h"

#include "nombre.h"

#include "horario.h"

**class** MenuAgentes{

**private**:

ListaAgentes\* listaDeAgentes;

MenuCliente menuClientes;

**public**:

MenuAgentes();

MenuAgentes(ListaAgentes\*);

**void** menuPrincipal();

**void** agregarAgente();

**void** borrarAgente();

**void** modificarAgente();

**void** modificarListaDeClientesPorAgente();

**void** ordenar();

**void** mostrarListaDeAgentes();

**void** mostrarListaDeClientesPorAgente();

**void** borrarLista();

};

#endif // MENUAGENTES\_H\_INCLUDED

#include "menuagentes.h"

**using namespace std**;

MenuAgentes::MenuAgentes(): listaDeAgentes(**nullptr**) {

}

MenuAgentes::MenuAgentes(ListaAgentes\*l) {

listaDeAgentes = l;

}

**void** MenuAgentes::menuPrincipal() {

**char** op;

**char** op2;

**do** {

**cout** <<"Sistema de administracion call-center" << **endl**;

**cout** <<"1) Agregar Agente" <<**endl**;

**cout**<<"2)Borrar Agente"<<**endl**;

**cout** <<"3)Modificar Agente" <<**endl**;

**cout** <<"4)Ordenar la Lista"<<**endl**;

**cout** <<"5)Mostrar Lista"<< **endl**;

**cout** <<"6)Borrar Lista"<<**endl**;

**cout** <<"7)Salir" <<**endl**<<**endl**;

**cout** <<"Eliga una opcion: ";

**cin**>>op;

**cin**.ignore();

**switch**(op) {

**case** '1':

**cout** <<"Agregar Agente:" <<**endl**;

agregarAgente();

**break**;

**case** '2':

**cout**<<"Borrar Agente:"<<**endl**;

borrarAgente();

**break**;

**case** '3':

**cout** <<"Modificar Agente:" <<**endl**;

**do** {

**cout** <<"1)Modificar Agente" <<**endl**;

**cout**<<"2)Modificar Lista de Clientes Del Agente"<<**endl**;

**cout**<<"3)Salir"<<**endl**;

**cin**>>op2;

**cin**.ignore();

**switch**(op2) {

**case** '1':

**cout** <<"Modificar Agente:" <<**endl**;

modificarAgente();

**break**;

**case** '2':

**cout**<<"Modificar Lista de Clientes Del Agente:"<<**endl**;

modificarListaDeClientesPorAgente();

**break**;

**case** '3':

**cout**<<"Salir"<<**endl**;

**break**;

**default**:

**cout**<<"Opcion invalida"<<**endl**;

}

} **while**(op2 != '3');

**break**;

**case** '4':

**cout** <<"Ordenar la Lista:"<<**endl**;

ordenar();

**break**;

**case** '5':

**do** {

**cout** <<"Mostrar Lista:"<< **endl**;

**cout**<<"1)Mostrar Lista de Agentes"<<**endl**;

**cout**<<"2)Mostrar Lista de Clientes por Agente"<<**endl**;

**cout**<<"3)Salir"<<**endl**;

**cin**>>op2;

**cin**.ignore();

**switch**(op2) {

**case** '1':

**cout**<<"Mostrar Lista de Agentes:"<<**endl**;

mostrarListaDeAgentes();

**break**;

**case** '2':

**cout**<<"Mostrar Lista de Clientes por Agente:"<<**endl**;

mostrarListaDeClientesPorAgente();

**break**;

**case** '3':

**cout**<<"Salir"<<**endl**;

**break**;

**default**:

**cout**<<"Opcion Invalida"<<**endl**;

}

} **while**(op2 != '3');

**break**;

**case** '6':

**cout** <<"Borrar Lista"<<**endl**;

borrarLista();

**break**;

**case** '7':

**cout** <<"Salir" <<**endl**;

getchar();

**break**;

**default**:

**cout** <<"Opcion invalida"<<**endl**;

**cout** <<"presione enter para continuar" <<**endl**;

getchar();

}

} **while**(op!= '7');

}

**void** MenuAgentes::agregarAgente() {

**char** op;

Agente miAgente;

Nombre miNombre;

Horario miHorario;

**string** cadena;

**int** entero;

**cout**<<"Ingresa el nombre del agente: (apellidos y luego nombre)"<<**endl**;

getline(**cin**,cadena,' ');

miNombre.setApellido(cadena);

getline(**cin**,cadena,' ');

miNombre.setApellido(cadena);

getline(**cin**,cadena,'\n');

miNombre.setNombre(cadena);

miAgente.setNombre(miNombre);

**cout**<<"Ingresa el horario de atencion:"<<**endl**;

**cout**<<"Hora:";

**cin**>>entero;

miHorario.setHora(entero);

**cin**.ignore();

**cout**<<**endl**;

**cout**<<"Minuto:";

**cin**>>entero;

**cin**.ignore();

miHorario.setMinuto(entero);

miAgente.setHorarioDeAtencion(miHorario);

**cout**<<**endl**;

**cout**<<"Ingresa el numero de extencion:"<<**endl**;

**cin**>>entero;

**cin**.ignore();

miAgente.setNumeroDeExtencion(entero);

**cout**<<"Ingresa las horas extras:"<<**endl**;

**cin**>>entero;

**cin**.ignore();

miAgente.setHorasExtras(entero);

**cout**<<"Ingresa la especialidad"<<**endl**;

getline(**cin**,cadena,'\n');

miAgente.setEspecialidad(cadena);

listaDeAgentes->insertar(miAgente);

**cout**<<"Quieres ingresar la lista de clientes? (s/n)"<<**endl**;

**cin**>>op;

**cin**.ignore();

**if**(op == 's' or op == 'S') {

menuClientes= listaDeAgentes->ultimoNodo()->getListaDeClientes();

menuClientes.menuPrincipal();

}

}

**void** MenuAgentes::borrarAgente() {

Agente miAgente;

Nombre miNombre;

**string** cadena;

**cout**<<"Ingresa el nombre del agente: (apellidos y luego nombre)"<<**endl**;

getline(**cin**,cadena,' ');

miNombre.setApellido(cadena);

getline(**cin**,cadena,' ');

miNombre.setApellido(cadena);

getline(**cin**,cadena,'\n');

miNombre.setNombre(cadena);

miAgente.setNombre(miNombre);

**try** {

listaDeAgentes->eliminar(miAgente);

} **catch**(ListException) {

**cout**<<"List Exception, eliminar"<<**endl**;

}

}

**void** MenuAgentes::modificarAgente() {

Agente miAgente;

Nombre miNombre;

Horario miHorario;

**string** cadena;

**int** entero;

**cout**<<"Ingresa el nombre del agente: (apellidos y luego nombre)"<<**endl**;

getline(**cin**,cadena,' ');

miNombre.setApellido(cadena);

getline(**cin**,cadena,' ');

miNombre.setApellido(cadena);

getline(**cin**,cadena,'\n');

miNombre.setNombre(cadena);

miAgente.setNombre(miNombre);

**try** {

NodoAgente\* aux = listaDeAgentes->localiza(miAgente);

**cout**<<aux->toString()<<**endl**<<**endl**;

**cout**<<"Ingresa el nombre del agente: (apellidos y luego nombre)"<<**endl**;

getline(**cin**,cadena,' ');

miNombre.setApellido(cadena);

getline(**cin**,cadena,' ');

miNombre.setApellido(cadena);

getline(**cin**,cadena,'\n');

miNombre.setNombre(cadena);

miAgente.setNombre(miNombre);

**cout**<<"Ingresa el horario de atencion:"<<**endl**;

**cout**<<"Hora:";

**cin**>>entero;

miHorario.setHora(entero);

**cout**<<**endl**;

**cout**<<"Minuto:";

**cin**>>entero;

miHorario.setMinuto(entero);

miAgente.setHorarioDeAtencion(miHorario);

**cout**<<**endl**;

**cout**<<"Ingresa el numero de extencion:"<<**endl**;

**cin**>>entero;

miAgente.setNumeroDeExtencion(entero);

**cout**<<"Ingresa las horas extras:"<<**endl**;

**cin**>>entero;

miAgente.setHorasExtras(entero);

**cout**<<"Ingresa la especialidad"<<**endl**;

getline(**cin**,cadena,'\n');

miAgente.setEspecialidad(cadena);

aux->setAgente(miAgente);

} **catch**(ListException) {

**cout**<<"List Exception, modificar agente"<<**endl**;

}

}

**void** MenuAgentes::modificarListaDeClientesPorAgente() {

Agente miAgente;

Nombre miNombre;

Horario miHorario;

**string** cadena;

**int** entero;

**cout**<<"Ingresa el nombre del agente: (apellidos y luego nombre)"<<**endl**;

getline(**cin**,cadena,' ');

miNombre.setApellido(cadena);

getline(**cin**,cadena,' ');

miNombre.setApellido(cadena);

getline(**cin**,cadena,'\n');

miNombre.setNombre(cadena);

miAgente.setNombre(miNombre);

**cout**<<"Ingresa el horario de atencion:"<<**endl**;

**cout**<<"Hora:";

**cin**>>entero;

miHorario.setHora(entero);

**cout**<<**endl**;

**cout**<<"Minuto:";

**cin**>>entero;

miHorario.setMinuto(entero);

miAgente.setHorarioDeAtencion(miHorario);

**cout**<<**endl**;

**try** {

NodoAgente \*aux = listaDeAgentes->localiza(miAgente);

menuClientes = aux->getListaDeClientes();

menuClientes.menuPrincipal();

} **catch**(ListException) {

**cout**<<"List Exception, mostrar lista de clientes por agente"<<**endl**;

}

}

**void** MenuAgentes::ordenar() {

**try** {

listaDeAgentes->ordena();

} **catch**(ListException) {

**cout**<<"List Exception, ordenar"<<**endl**;

}

}

**void** MenuAgentes::mostrarListaDeAgentes() {

listaDeAgentes->toString();

}

**void** MenuAgentes::mostrarListaDeClientesPorAgente() {

Agente miAgente;

Nombre miNombre;

Horario miHorario;

**string** cadena;

**int** entero;

**cout**<<"Ingresa el nombre del agente: (apellidos y luego nombre)"<<**endl**;

getline(**cin**,cadena,' ');

miNombre.setApellido(cadena);

getline(**cin**,cadena,' ');

miNombre.setApellido(cadena);

getline(**cin**,cadena,'\n');

miNombre.setNombre(cadena);

miAgente.setNombre(miNombre);

**cout**<<"Ingresa el horario de atencion:"<<**endl**;

**cout**<<"Hora:";

**cin**>>entero;

miHorario.setHora(entero);

**cout**<<**endl**;

**cout**<<"Minuto:";

**cin**>>entero;

miHorario.setMinuto(entero);

miAgente.setHorarioDeAtencion(miHorario);

**cout**<<**endl**;

**try** {

NodoAgente\* aux = listaDeAgentes->localiza(miAgente);

menuClientes = aux->getListaDeClientes();

menuClientes.mostrarLista();

} **catch**(ListException) {

**cout**<<"List Exception, mostrar lista de clientes por agente"<<**endl**;

}

}

**void** MenuAgentes::borrarLista() {

**try** {

listaDeAgentes->eliminarTodo();

} **catch**(ListException) {

**cout**<<"List Exception, borrar todo"<<**endl**;

}

}

Se le inyecto texto con las opciones 1agregar agente,s para agregar una lista al agente,1agregar cliente 3 veces y mostrar la lista a través del agente.

